



Fundusze Europejskie

Szkolenie online pt. „Kompetencje miękkie: Jak przeciwdziałać konfliktom w procesach konsultacji społecznych projektów inwestycyjnych?”

Organizator: Związek Gmin i Powiatów Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego z siedzibą w Rybniku – Partner projektu „PARK – Partnerstwo Regionów dla Klimatu”

Trener: Agnieszka Ganiek z Fundacji GaSzo

Termin: 14 maj 2026 r.

Lokalizacja: platforma ZOOM

Harmonogram spotkania	
14.05.2026 r.	
9:00 – 9:10	Przywitanie uczestników oraz omówienie agendy spotkania
9:10 – 10:30	BLOK I - KONSULTACJE SPOŁECZNE: <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Podstawy prawne</i> – omówienie obowiązujących regulacji dotyczących konsultacji społecznych projektów inwestycyjnych.✓ <i>Rodzaje konsultacji</i> – przegląd różnych form dialogu z interesariuszami.✓ <i>Etapy procesu</i> - jak planować i realizować fazy konsultacji.✓ <i>Standardy prowadzenia</i> - zasady efektywnej komunikacji, transparentności i dokumentowania procesu.✓ <i>Organizacja</i> - harmonogram, role uczestników i przygotowanie materiałów wspierających konsultacje.
10:30 – 10:45	Przerwa kawowa
10:45 – 13:00	BLOK II - KONFLIKTY ŚRODOWISKOWE <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Istota konfliktu</i> - jego źródła i stopień natężenia✓ <i>Przeciwdziałanie eskalacji sytuacji konfliktowej</i> – strategie wczesnego reagowania i minimalizowania napięć.✓ <i>Metody i techniki rozwiązywania sytuacji konfliktowych</i> – omówienie narzędzi mediacji, negocjacji i facylitacji spotkań.✓ <i>Zarządzanie konfliktem</i> – jak w praktyce monitorować sytuacje problemowe✓ <i>Kompetencje miękkie</i> – znaczenie umiejętności komunikacyjnych, mediacyjnych i zarządzania emocjami w procesie rozwiązywania konfliktów.✓ <i>Materiały dydaktyczne</i> – przegląd przykładowych narzędzi wspierających (scenariusze, studia przypadków).

Agnieszka Ganiek – wykładowczyni akademicka, prezeska NGO, przedsiębiorczyni, trenerka kompetencji miękkich i facylitatorka, która pomaga porządkować systemowy chaos. Wiedzę i doświadczenie zdobywała podczas licznych procesów rozwojowych w Polsce i za granicą, dzięki czemu do swojej pracy wnosi szeroką, wielowymiarową perspektywę. Specjalizuje się w komunikacji, która nie eskaluje konfliktów, oraz w projektowaniu procesów opartych na relacjach i odpowiedzialności. Zamiast gotowych recept, oferuje partnerstwo w szukaniu rozwiązań, które naprawdę działają w codziennej praktyce urzędów i organizacji. Jej misją jest wspieranie liderów w odzyskiwaniu wpływu i sprawczości – bez presji, za to z głębokim sensem i spokojem.



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

